



## POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y CONFIDENCIALIDAD

Adoptado 07/09/2003; Modificado 10/10/2003; 6/13/2012; 08/16/2023

(Traducido con el traductor de Google)

El Distrito de Bibliotecas del Condado de Jefferson (JCLD) está comprometido a proteger la privacidad de los usuarios de la biblioteca y la confidencialidad de la información de los usuarios. La privacidad es esencial para el ejercicio de la libertad de expresión, el libre pensamiento y la libre asociación. La confidencialidad existe cuando una entidad está en posesión de información de identificación personal (PII) y mantiene esa información privada en su nombre. En JCLD, existen medidas para proteger tanto la privacidad como la confidencialidad de los usuarios.

Como institución pública en el estado de Washington, JCLD opera de conformidad con RCW 42.56 (Ley de Registros Públicos), que rige los requisitos de divulgación pública. Según este RCW, sección [42.56.310](#), los registros utilizados para mantener el control de los materiales de la biblioteca o ayudar a los usuarios a obtener acceso a la información son confidenciales y están exentos de divulgación. *Sin el permiso del usuario, JCLD no divulgará registros de la biblioteca a ningún individuo, organización, o agencia del gobierno federal, estatal o local, excepto de conformidad con una orden judicial, autorización o citación, según lo autoricen las leyes federales, estatales, o la ley local.*

Esta política se aplica a todos los usuarios de JCLD. Los tutores/cuidadores legales de un menor no emancipado (menor de 18 años) que tienen responsabilidad financiera por la cuenta del niño y desean acceder a sus registros de la biblioteca deben proporcionar la tarjeta de la biblioteca del niño, el número de la tarjeta de la biblioteca y el pin, o la presencia y aprobación del niño.

### CONFIDENCIALIDAD DE LOS REGISTROS DE LA BIBLIOTECA

Todos los registros relacionados con el uso de JCLD y sus recursos por parte de un usuario individual son confidenciales. JCLD solo recopilará y utilizará la información personal que considere necesaria para brindar servicios bibliotecarios a los usuarios. JCLD evitará crear o recopilar registros innecesarios, almacenará registros de forma segura, los conservará sólo durante el tiempo necesario para llevar a cabo las actividades de la biblioteca, se abstendrá de prácticas que puedan poner información privada a la vista del público y eliminará los registros de forma segura. JCLD administra los registros de acuerdo con el "[Programa de retención de registros comunes del gobierno local \(CORE\)](#)" del estado de Washington.

## **INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL (PII) RECOPIADA POR JCLD**

### **Información del Tarjetahabiente**

La siguiente información, recopilada o enviada por los usuarios a través del sitio web de JCLD, en persona o por teléfono, se almacena en los servidores de JCLD y solo es accesible para el personal de JCLD, el personal del consorcio de Bibliotecas Cooperativas de los Juegos Olímpicos del Este (CLEO), las autoridades policiales de conformidad con una orden judicial, orden judicial o citación, el titular de la tarjeta o las personas autorizadas por el titular de la tarjeta para acceder a su cuenta.

- Nombre
- Dirección física
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Número de tarjeta de biblioteca
- Fecha de nacimiento
- Número de identificación personal (PIN)
- Lista de materiales actualmente prestados
- Lista de materiales prestados previamente si el usuario ha elegido conservar el historial de lectura
- Lista de artículos solicitados y/o en espera
- Multas pagadas, renunciadas o vencidas
- Información de contacto de prestatarios alternativos

JCLD no vende ni comparte PII con proveedores externos, excepto aquellos que trabajan bajo contrato con el Distrito, o excepto según lo exija la ley.

### **Información de tarjeta de crédito**

Los usuarios que donen dinero a JCLD utilizando una opción de pago con tarjeta de crédito en línea pueden obtener cierta información privada recopilada en nombre del Distrito. Esta información no se almacena en los servidores de JCLD, sino en los servidores seguros del proveedor de servicios financieros utilizados por el Distrito para transacciones con tarjeta de crédito. Dicha información incluye, entre otras:

- Tipo de tarjeta de crédito
- Dirección de facturación de tarjeta de crédito
- Número de tarjeta de crédito y código de seguridad.
- Nombre en la tarjeta de crédito
- Fecha de vencimiento de la tarjeta de crédito

El acceso del personal de JCLD a esta información está restringido únicamente a la parte de la información que se requiere para realizar actividades contables relevantes; el nombre del

donante, la dirección, los últimos 4 dígitos del número de la tarjeta de crédito y el monto de la transacción.

### **Otra información confidencial**

JCLD puede recopilar, almacenar o utilizar otra información privada de diversas maneras, incluidas, entre otras: preguntas de referencia, acceso a bases de datos o registros de búsqueda, inscripciones a programas, solicitudes de reserva de salas de reuniones, solicitudes de compra, incidentes informes, etc. Toda esta información se recopila con el propósito específico de realizar negocios con JCLD y se administrará de acuerdo con el Programa de retención de CORE.

### **PROVEEDORES EXTERNOS**

JCLD puede celebrar acuerdos con proveedores externos para proporcionar ciertos servicios relacionados con la biblioteca a nuestros usuarios. La información que los clientes envían a un tercero voluntariamente no está sujeta al control de JCLD y, por lo tanto, el Distrito no puede garantizar el mismo nivel de confidencialidad y privacidad. Se anima a los usuarios a leer y familiarizarse con las políticas de privacidad de estos proveedores externos.

### **SITIOS WEB EXTERNOS**

El sitio web de JCLD contiene enlaces a sitios web externos que no son mantenidos por el Distrito; JCLD no es responsable de la privacidad de los usuarios cuando los usuarios visitan esos sitios web. Cuando un usuario se conecta a un sitio web que no pertenece a JCLD, ya no está sujeto a la *Política de Privacidad y Confidencialidad* del Distrito. La responsabilidad de comprender y aceptar los términos, condiciones y declaraciones de privacidad de sitios que no pertenecen a JCLD recae en el usuario individual.

### **CORREO PROMOCIONAL, CORREO ELECTRÓNICO, BOLETINES INFORMATIVOS Y ELECCIONES DE EXCLUSIÓN**

Al registrarse para obtener su primera tarjeta de biblioteca de JCLD, los usuarios que proporcionen una dirección de correo electrónico están invitados a optar por recibir comunicaciones electrónicas de JCLD. Los nombres y direcciones de correo electrónico de los usuarios de 18 años en adelante que hayan optado por participar se pueden utilizar con el fin de realizar encuestas periódicas, proporcionar información sobre interrupciones/cambios del servicio, invitar a los usuarios a participar y apoyar los programas y actividades del Distrito, o enviar boletines electrónicos.

Los usuarios que hayan optado por participar pueden optar por no participar en cualquier momento utilizando la información de exclusión voluntaria proporcionada en un boletín electrónico o comunicándose con el personal de JCLD y solicitando que se elimine su correo electrónico de la lista de contactos.